

Condizioni Generali di Utilizzo del Sito

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo - così come le altre sezioni del Sito quali l'Informativa sul trattamento dei dati personali, la Cookie Policy, i Termini e Condizioni del Servizio - prima di utilizzare il Sito. Si consiglia inoltre di stampare una copia del presente documento per qualsiasi futuro riferimento.

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Sito (di seguito, le "Condizioni Generali di utilizzo") disciplinano l'utilizzo da parte dell'utente quale utente registrato o semplice visitatore (di seguito, "Utente") del sito internet <https://penelope.capital/> od a esso direttamente collegati, dipendenti o annidati, quali ad es. <https://ai.penelope.capital/> (di seguito, il "Sito") gestiti da BXT S.r.l., con sede legale in Via Giorgio Washington 70, 20146 Milano (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il n. MI-2712751, P.IVA n. IT13262090965, PEC bxt@legalmail.it, (di seguito, "BXT")
- 1.2. Il Sito fornisce strumenti di analisi tecnica, simulazione e automazione basati su algoritmi di intelligenza artificiale. Tali servizi hanno natura esclusivamente tecnologica e informativa e non costituiscono consulenza finanziaria personalizzata, né sollecitazione al pubblico risparmio.
- 1.3. Effettuando l'accesso o utilizzando i servizi presenti sul Sito, l'Utente accetta le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e si impegna a rispettarle. Se l'Utente non intende accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, dovrà astenersi dall'utilizzo del Sito.

2. Modifiche alle Condizioni Generali di Utilizzo

- 2.1. BXT si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo per motivi di legge, ovvero per giustificato motivo (modifica dei servizi offerti) o per necessità tecniche di sicurezza. Eventuali modifiche delle Condizioni Generali di Utilizzo saranno notificate in anticipo. La versione aggiornata delle Condizioni Generali di Utilizzo è pubblicata di volta in volta sul Sito e le Condizioni Generali di Utilizzo in vigore sono quelle disponibili sul Sito.
- 2.2. Qualora l'Utente non intendesse accettare la nuova versione delle

Condizioni Generali di Utilizzo potrà cessare l'utilizzo della piattaforma senza penali, chiudendo il proprio account sul Sito a norma dell'articolo 4.5. che segue, nonché cessare l'utilizzo del Sito e dei servizi offerti tramite lo stesso.

3. Obblighi dell'Utente

- 3.1. L'Utente dovrà conformarsi ai termini delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito nonché alla normativa applicabile nell'utilizzo del Sito e dei servizi offerti tramite lo stesso e non dovrà violare i diritti di BXT e degli altri soggetti che operano sul Sito, inclusi eventuali fornitori dei servizi presenti sul Sito.

4. Accesso, registrazione e utilizzo del Sito

- 4.1. Per poter accedere ai servizi offerti dal Sito, l'utente deve preliminarmente registrarsi al Sito e creare un account utente tramite la procedura di registrazione ivi disponibile. La registrazione al sito è gratuita, fermo restando che è a carico dell'Utente il costo del collegamento alla rete Internet utilizzato per accedere al Sito, secondo le tariffe, i termini e le condizioni praticate dal proprio operatore.
- 4.2. La registrazione al Sito comporterà la creazione di un account personale, non trasferibile e non condivisibile mediante il quale l'Utente potrà accedere ai servizi erogati tramite il Sito. Nel corso della registrazione l'Utente dovrà inserire alcuni dati obbligatori, quali Forma di cortesia preferita, Nome, Lingua di comunicazione preferita, Data di nascita, Nazione di residenza, ed altri facoltativi, Cognome, Indirizzo, CAP. L'account personale è accessibile tramite credenziali di accesso che comprendono username e password, in conformità ai criteri per la creazione della password di volta in volta indicati sul Sito. La username dell'Utente, invece, coinciderà con l'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente stesso in fase di registrazione al Sito. L'Utente è tenuto a mantenere riservate le credenziali di accesso al Sito.
- 4.3. A seguito della registrazione sul Sito, l'Utente riceverà un messaggio di posta elettronica di conferma dell'avvenuta registrazione e creazione del proprio account personale all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.
- 4.4. L'Utente può cancellare in qualsiasi momento il proprio account inviando un'e-mail a BXT agli indirizzi sopra indicati all'articolo 1.1. Alla ricezione della richiesta di cancellazione dell'account personale da parte dell'Utente, ogni rapporto tra l'Utente e BXT si intenderà risolto e lo username e la password dell'Utente verranno cancellati.

Eventuali abbonamenti sottoscritti prima della richiesta di cancellazione, saranno comunque gestiti secondo quanto indicato nei Termini e Condizioni del Servizio.

- 4.5. La registrazione al Sito permette all'Utente di abbonarsi alla piattaforma di BXT e utilizzare i relativi trading bot secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni del Servizio. BXT potrà aggiungere ulteriori funzionalità all'account che saranno notificate tramite il Sito e/o via e-mail all'Utente.
- 4.6. Al momento della compilazione del modulo di registrazione al Sito, l'Utente è tenuto a comunicare dati veritieri, esatti, attuali e completi e a comunicare immediatamente a BXT ogni cambiamento delle informazioni fornite in precedenza. BXT si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'Utente idonea documentazione di supporto e, in caso di violazione del presente articolo 4.7., di disattivare o sospendere l'account dell'Utente. L'Utente potrà, in ogni caso, accedere e aggiornare tempestivamente i dati tramite la sezione "Il mio account " del Sito, ove necessario, in modo che sia sempre assicurata la loro esattezza, attualità e completezza.
- 4.7. L'Utente è responsabile di tutte le attività che verranno effettuate tramite il suo account. A tal fine, l'Utente si impegna ad adottare le precauzioni adeguate per garantire che la sua password rimanga sicura e riservata e si impegna a informare BXT immediatamente nel caso abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della sua password, nel caso in cui la sua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato, nonché in caso di sua perdita o sottrazione.
- 4.8. L'Utente non potrà utilizzare il proprio account e il Sito:
 - 4.8.1. in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti agli stessi e alle loro funzionalità; e
 - 4.8.2. per finalità fraudolente, o comunque per commettere attività illecite.
- 4.9. In ogni caso l'Utente ha l'obbligo di non interferire con il funzionamento del Sito e, in particolare, si impegna a non tentare di eluderne la sicurezza, a non manometterlo e comunque a non pregiudicare in alcun modo l'operatività del Sito o di qualunque sistema informatico, server, router o altro dispositivo informatico di BXT.

5. Licenza per l'accesso ai servizi

- 5.1. A condizione che l'Utente rispetti le presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Sito, BXT concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per accedere al Sito unicamente per la fruizione dei servizi offerti tramite lo stesso. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di alcuna funzionalità o contenuto del Sito, né il diritto di effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account sul Sito. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo del Sito restano di proprietà di BXT e/o degli altri soggetti autorizzati ad operare sul Sito.
- 5.2. Ad eccezione di quanto previsto all'articolo 6.2 che segue, non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i contenuti e segni distintivi di BXT e ogni altro contenuto o funzionalità del Sito, in tutto o in parte senza l'espresso consenso scritto di BXT. Non è possibile, inoltre, procedere al framing del Sito o utilizzare tecniche che consentano di appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione o contenuto del Sito (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato)

6. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

- 6.1. Se non diversamente specificato, tutti i contenuti e i materiali presenti o resi disponibili sul Sito sotto forma, tra gli altri, di testi, cataloghi, fotografie, illustrazioni, immagini, grafici, disegni tecnici, suoni, animazioni, pulsanti, icone, video, testi pubblicitari, marchi, nomi di dominio, ivi compresa la disposizione degli stessi, sono di proprietà di BXT e/o BXT ne è licenziataria e sono protetti dalle leggi applicabili sul diritto d'autore, sul diritto sulle banche dati e sugli altri diritti di proprietà intellettuale.
- 6.2. L'Utente è autorizzato a scaricare, visualizzare o stampare contenuti del Sito per scopi esclusivamente personali e di natura non commerciale, con modalità tali da non arrecare alcun pregiudizio ai diritti di proprietà industriale ed intellettuale di BXT o di eventuali terzi. I contenuti del Sito non potranno in nessun caso essere utilizzati per scopi diversi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la loro distribuzione, modifica, riproduzione, trasmissione o diffusione, senza il preventivo consenso scritto da parte di BXT. Se l'Utente utilizza il Sito e/o i contenuti

in esso pubblicati in violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, l'Utente potrà essere invitato da BXT a interrompere l'utilizzo del Sito e a distruggere o restituire i contenuti, ferma restando la facoltà di BXT di assumere ogni ulteriore iniziativa per la tutela dei diritti lesi e il risarcimento dei danni subiti.

7. Garanzia

7.1. Nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile e fatti salvi, in particolare, i casi di dolo e colpa grave e i limiti previsti dalla normativa a tutela dei consumatori, BXT non fornisce alcuna garanzia rispetto a quanto segue:

7.1.1. il fatto che il Sito o i suoi contenuti siano

7.1.2. costantemente accessibili;

7.1.3. il verificarsi di eventuali disservizi consistenti in ritardi o interruzioni nel funzionamento dei servizi di comunicazione elettronica che impediscano l'accesso o l'utilizzo del Sito; e

7.1.4. l'assenza di virus, malware o altri elementi che rendono il Sito e/o i suoi contenuti pericolosi. L'Utente è responsabile per l'attuazione di procedure e controlli

7.1.5. atti a soddisfare le esigenze di sicurezza e l'affidabilità dei dati in entrata e in uscita, quali ad esempio l'installazione di un applicativo antivirus.

7.2. Fermo restando quanto previsto dai Termini e Condizioni del Servizio, resta inteso che il Sito potrebbe presentare alcuni prodotti in accostamento ad immagini o riproduzioni grafiche la cui finalità è solamente illustrativa.

8. Servizi AI, Trading e Funzionalità AOR

8.1. Natura dei Servizi e Ruolo della Piattaforma L'Utente prende atto e accetta che la Piattaforma BXT fornisce strumenti tecnologici di supporto decisionale basati su algoritmi di intelligenza artificiale (AI) per l'analisi di mercato, la generazione di scenari probabilistici e l'automazione tecnica dell'invio di ordini. Tali servizi hanno natura esclusivamente informativa, didattica e di ausilio tecnico. BXT non opera in qualità di consulente finanziario, gestore patrimoniale o intermediario finanziario autorizzato alla negoziazione per conto terzi.

8.2. Assenza di Consulenza Personalizzata Tutte le analisi, i segnali operativi (es. "Outperform", "Hold"), le previsioni e

i contenuti generati dall'AI (inclusi quelli derivanti da servizi di AI conversazionale) sono prodotti in modo automatizzato, standardizzato e massivo, sulla base di modelli statistici applicati a dati di mercato pubblici. Tali informazioni: a) Non tengono in considerazione la situazione finanziaria, gli obiettivi di investimento, la propensione al rischio o le conoscenze ed esperienze del singolo Utente; b) Non costituiscono "consulenza in materia di investimenti" né "raccomandazioni personalizzate" ai sensi della normativa vigente (TUF e Regolamenti CONSOB/ESMA); c) Non devono essere interpretate come sollecitazione al pubblico risparmio o offerta di strumenti finanziari. L'Utente è l'unico responsabile della verifica della compatibilità delle operazioni con il proprio profilo di rischio.

8.3. Natura Probabilistica e Performance Simulate I risultati forniti dagli algoritmi hanno natura intrinsecamente probabilistica e mai deterministica. L'Utente riconosce che:

- a. Performance Passate: I rendimenti passati degli strumenti finanziari o dei modelli algoritmici non sono indicativi dei risultati futuri e non costituiscono garanzia di profitto.
- b. Simulazioni (Backtesting): Le performance visualizzate nelle sezioni di simulazione sono ipotetiche, calcolate a posteriori ("hindsight") e potrebbero non riflettere l'impatto di fattori reali di mercato (es. mancanza di liquidità, slippage, costi di transazione reali). BXT non garantisce che l'Utente possa replicare i risultati simulati.

8.4. Rischi di Mercato e Volatilità L'investimento in strumenti finanziari e, in particolare, in crypto-attività comporta un elevato grado di rischio, inclusa la possibilità di perdita totale del capitale investito. I mercati delle crypto-attività sono caratterizzati da estrema volatilità, scarsa liquidità in determinate fasi e assenza di tutele regolamentari specifiche in alcune giurisdizioni. L'Utente dichiara di essere pienamente consapevole di tali rischi e di operare a proprio esclusivo pericolo.

8.5. Funzionamento dell'Automated Order Routing (AOR) Il servizio di invio ordini automatizzato (AOR) costituisce un mero strumento tecnico di trasmissione ("pass-through") di istruzioni operative verso i Broker o Exchange terzi collegati dall'Utente tramite chiavi API. In relazione a tale servizio: a) L'Utente mantiene il controllo esclusivo e la piena responsabilità sulla configurazione dei parametri (es.

- importi, stop-loss, attivazione/disattivazione); b) BXT non esercita alcuna discrezionalità sull'esecuzione degli ordini né detiene fondi o asset dell'Utente; c) L'Utente è tenuto a monitorare costantemente il funzionamento del software e la connessione API, intervenendo manualmente in caso di anomalie.
- 8.6. Trasparenza Sistemi di Intelligenza Artificiale (AI Act) In ottemperanza al Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), si informa l'Utente che:
- a. Sta interagendo con sistemi di Intelligenza Artificiale;
 - b. I contenuti testuali, grafici o analitici contrassegnati come output della Piattaforma sono generati o assistiti da sistemi di AI;
 - c. Nonostante l'accuratezza dei modelli, l'AI può generare output imprecisi, "allucinazioni" o bias. L'Utente è tenuto a verificare sempre le informazioni generate prima di intraprendere qualsiasi azione.
- 8.7. Limitazione di Responsabilità Specifica Fermo restando quanto previsto all'Art. 9, BXT declina espressamente ogni responsabilità per:
- a. Perdite finanziarie, mancati guadagni o danni derivanti da decisioni di investimento basate sui servizi AI o sull'uso del servizio AOR;
 - b. Malfunzionamenti, ritardi o errori di esecuzione imputabili ai Broker/Exchange terzi o a interruzioni delle connessioni API non dipendenti da BXT;
 - c. Discrepanze tra i risultati simulati sulla Piattaforma e i risultati reali ottenuti dall'Utente.

BXT si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente specifiche funzionalità (es. simulazioni, AOR) per manutenzione, correzione di bug o aggiornamenti normativi, senza che ciò comporti alcun diritto di indennizzo per l'Utente.

9. Limitazione di responsabilità

- 9.1. Nei limiti previsti dalla legge e fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, BXT declina qualsiasi responsabilità rispetto a qualsivoglia danno o pregiudizio subito in qualsiasi modo dall'Utente in conseguenza dell'accesso e utilizzo del Sito e/o download di qualsivoglia contenuto a qualsiasi titolo presente sul Sito.
- 9.2. BXT non è responsabile per eventuali disservizi e costi derivanti dalla comunicazione di informazioni erranee o non aggiornate da parte dell'Utente o, comunque, dovuti alla

condotta dell'Utente.

- 9.3. BXT non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante dal fatto che l'Utente non abbia conservato in maniera sicura la propria password o non abbia comunicato a BXT l'utilizzo non autorizzato, la perdita o la sottrazione della password a norma dell'articolo 4.8. sopra.
- 9.4. Fatte salve le garanzie sulla fornitura e la conformità dei servizi resi sul Sito e previste dai Termini e Condizioni del Servizio, BXT si riserva il diritto di sospendere, eliminare, interrompere o modificare in tutto o parte il Sito senza preavviso. BXT non sarà responsabile nei confronti dell'Utente se per qualsiasi motivo il Sito non fosse disponibile, in tutto o in parte, né per l'eventuale modifica, sospensione, o interruzione definitiva del Sito.
- 9.5. Quanto precede deve naturalmente intendersi applicabile ove consentito nei limiti massimi di legge.

10. Eventi di forza maggiore

- 10.1. BXT non sarà responsabile per i ritardi di accesso al Sito e alle sue funzionalità che siano dovuti a malfunzionamenti della rete Internet, a casi fortuiti, cause di forza maggiore, ad epidemie, a provvedimenti di legge o in ogni caso eventi al di fuori del controllo di BXT.

11. Collegamenti a siti di terzi e Broker Online ed altri intermediari

- 11.1. Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali (hyperlink) a siti web gestiti da terzi. In ogni caso, BXT non è responsabile dei contenuti di siti terzi resi accessibili tramite il Sito. L'inserimento da parte di BXT di hyperlink a tali siti web non implica alcuna accettazione da parte di BXT del materiale pubblicato su tali siti web o qualsiasi altra relazione tra BXT e i gestori degli stessi.

12. Violazioni, responsabilità e indennizzo

- 12.1. L'Utente accetta di tenere indenne e manlevata BXT in relazione a qualsiasi responsabilità, danno e costo (incluse, senza alcuna limitazione, spese legali) in cui BXT possa incorrere a causa di:
 - (i) una violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo;
 - (ii) pretese di terzi che siano fondate sull'uso del Sito e/o dei contenuti nello stesso previsti da parte dell'Utente;ovvero

(iii) informazioni o contenuti che siano stati spediti, trasmessi o caricati dall'Utente attraverso il Sito o l'account personale.

12.2. In caso di violazione degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo da parte dell'Utente, BXT potrà impedire l'accesso al Sito e/o ai servizi offerti tramite il Sito e/o sospendere l'accesso all'account, fermo restando

12.2.1. Il diritto di risoluzione delle Condizioni Generali di Utilizzo in caso di violazione degli articoli 3 (Obblighi dell'Utente), 5 (Licenza per l'accesso ai servizi) e 6 (Diritti di proprietà industriale ed intellettuale);

12.2.2. L'obbligo da parte dell'Utente di risarcire il danno subito da BXT e dagli eventuali fornitori a causa della violazione.

13. Protezione dei dati personali

13.1. Qualsiasi informazione relativa a dati di natura personale inviata elettronicamente tramite il Sito dall'Utente sarà trattata in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile - e, in particolare, del Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (Codice Privacy) e del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) - e quanto indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul Sito.

14. Legge applicabile e foro competente

14.1. Il Sito, come attualmente configurato, è progettato per essere fruito da Utenti che si trovino in Italia e BXT non fornisce alcuna garanzia circa la circostanza che i suoi contenuti siano conformi con i requisiti di legge applicabili fuori dal predetto territorio.

14.2. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono regolate dalla legge italiana e qualsiasi controversia relativa al Sito è affidata alla competenza esclusiva del tribunale di residenza o domicilio dell'Utente se ubicati nel territorio dello Stato italiano.

14.2.1. Nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, il tribunale di residenza del consumatore avrà competenza esclusiva in relazione a qualsivoglia controversia derivante o relativa alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

14.2.2. Nel caso in cui l'Utente non sia un consumatore, il

Tribunale di Milano avrà competenza esclusiva in relazione a qualsivoglia controversia derivante o relativa alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

14.3. Fatto salvo il diritto dell'Utente di agire davanti al tribunale competente previsto alla Clausola 14.2. sopra, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, l'Utente ha altresì la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online ("Piattaforma ODR"), tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

15. Comunicazioni

- 15.1. Per qualunque informazione riguardo all'utilizzo del Sito e ai presenti Termini di utilizzo l'Utente può contattare BXT via email all'indirizzo info@bxt.ai
- 15.2. Qualsiasi informazione relativa a dati di natura personale inviata al Sito elettronicamente dagli Utenti sarà trattata nel pieno rispetto delle leggi applicabili e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali fornita da BXT (Privacy Policy).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, l'Utente dichiara di aver compreso e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Utilizzo del Sito:

- 2 (Modifiche delle Condizioni Generali di Utilizzo),
- 5 (Licenza per l'accesso ai servizi),
- 6 (Diritti di proprietà industriale ed intellettuale),
- 7 (Garanzia),
- 8 (Disclaimer Specifici per Servizi AI, Trading e Funzionalità AOR, inclusi: assenza di consulenza, rischi di mercato, limitazioni su performance simulate, esonero responsabilità AOR);
- 9 (Limitazione di responsabilità),
- 10 (Eventi di forza maggiore) e
- 12 (Violazioni, responsabilità e indennizzo)

[] Accetto specificamente le clausole sopra elencate.