

Termini e Condizioni del servizio

Premesse e identificazione del fornitore

BXT S.r.l. è una società con sede legale in Via Giorgio Washington 70, 20146, Milano (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il n. MI-2712751, P.IVA n. IT13262090965, PEC bxt@legalmail.it, (di seguito, "BXT"). BXT è titolare e gestore della piattaforma tecnologica denominata "Penelope" o "penelope.capital" (di seguito la "Piattaforma" o il "Sito").

La Piattaforma è un servizio Software as a Service (SaaS) che offre agli Utenti strumenti tecnologici avanzati basati su algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI) per l'analisi dei mercati finanziari e delle cripto-attività, la simulazione di performance e l'instradamento automatizzato di istruzioni operative (Automated Order Routing) verso intermediari terzi.

AVVERTENZA IMPORTANTE: BXT NON È UN INTERMEDIARIO FINANZIARIO, NON FORNISCE CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI (ART. 1, CO. 5-SEPTIES, TUF), NON GESTISCE PATRIMONI, NON RICEVE E NON TRASMETTE ORDINI IN NOME E PER CONTO DELL'UTENTE CON DISCREZIONALITÀ, NON DETIENE FONDI O STRUMENTI FINANZIARI DEGLI UTENTI E NON È AUTORIZZATA AD EROGARE ALCUN SERVIZIO DI INVESTIMENTO AI SENSI DEL D.LGS. 58/1998 (TUF) E DELLA DIRETTIVA MIFID II.

L'utilizzo della Piattaforma è subordinato alla lettura attenta e all'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni del Servizio (di seguito "T&C"), dell'Informativa Privacy e di ogni altra policy pubblicata sul Sito.

1. DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti T&C, i seguenti termini avranno il significato di seguito specificato:

- **AI (Intelligenza Artificiale):** Insieme di algoritmi e modelli (inclusi LLM e modelli predittivi) utilizzati dalla Piattaforma per elaborare dati e generare analisi, previsioni, simulazioni e risposte conversazionali.
- **AOR (Automated Order Routing):** Funzionalità tecnologica della Piattaforma che consente all'Utente di inviare istruzioni operative preconfigurate verso intermediari terzi (Broker/Exchange) tramite API. Tale funzionalità opera come mero canale di trasmissione tecnica senza alcuna discrezionalità

operativa da parte di BXT.

- **API (Application Programming Interface):** Interfaccia di programmazione che consente la comunicazione tecnica sicura tra la Piattaforma e i sistemi dei Broker/Exchange.
- **API Key:** Credenziali crittografiche personali generate dal Broker/Exchange e fornite dall'Utente alla Piattaforma, utilizzate esclusivamente per autenticare e autorizzare l'invio di istruzioni tecniche.
- **Broker/Exchange:** Intermediario finanziario o piattaforma di scambio di cripto-attività, autorizzato e regolamentato nella propria giurisdizione, presso cui l'Utente detiene un conto a proprio nome e tramite il quale esegue le operazioni.
- **Cripto-attività:** Valute virtuali o altri asset digitali, inclusi quelli disciplinati dal Regolamento (UE) 2023/1114 (MiCA), non qualificabili come strumenti finanziari ai sensi del TUF.
- **Consumatore:** La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3 Codice del Consumo).
- **Servizi:** L'insieme delle funzionalità offerte dalla Piattaforma, come descritte all'Art. 3.
- **Strumenti Finanziari:** Strumenti finanziari come definiti dall'Art. 1, comma 2, del D.Lgs. 58/1998 (TUF).
- **Utente:** La persona fisica o giuridica che si registra, sottoscrive un abbonamento e utilizza i Servizi della Piattaforma.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

- 2.1. BXT concede all'Utente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e utilizzare la Piattaforma e i Servizi in essa disponibili, esclusivamente per scopi personali.
- 2.2. La Piattaforma opera esclusivamente come fornitore di tecnologia. I servizi di analisi e previsione sono generati automaticamente da algoritmi e sono identici per tutti gli Utenti che selezionano i medesimi parametri; pertanto, non costituiscono "raccomandazioni personalizzate" ai sensi della normativa MiFID II, in quanto non sono basati sulle caratteristiche personali dell'Utente (es. situazione finanziaria, obiettivi di investimento, conoscenza ed esperienza).
- 2.3. L'Utente riconosce e accetta che BXT non ha alcun potere decisionale o discrezionale sulle operazioni. Ogni decisione di investimento e ogni configurazione delle istruzioni operative impartite tramite la Piattaforma è di esclusiva responsabilità dell'Utente.

3. DESCRIZIONE ANALITICA DEI SERVIZI

La Piattaforma offre i seguenti Servizi, accessibili tramite abbonamento:

- 3.1. **Previsioni sulla Direzione del Mercato:** Fornitura di output probabilistici sulla possibile direzione del mercato per specifici asset su orizzonti temporali definiti (es. 1, 3, 5 giorni). Tali previsioni sono generate da modelli AI in modo standardizzato.
- 3.2. **Analisi del Sentiment di Mercato:** Elaborazione automatica di notizie e dati pubblici per fornire un indicatore sintetico del "sentiment" di mercato.
- 3.3. **Pagina di Simulazione delle Performance Passate:** Strumento grafico che permette di visualizzare come avrebbero performato determinate strategie nel passato. Tali dati sono ipotetici e calcolati a posteriori ("hindsight").
- 3.4. **Invio Istruzioni per l'Esecuzione di Ordini (AOR):** Funzionalità che consente all'Utente di automatizzare l'invio di ordini al proprio Broker/Exchange. Per utilizzare l'AOR, l'Utente deve obbligatoriamente configurare in autonomia i seguenti parametri rigidi:
- Strumento Finanziario o Cripto-attività;
 - Orizzonte temporale;
 - Livello massimo di rischio (es. Stop Loss, Take Profit, Ammontare fisso o percentuale del saldo);
 - Broker/Exchange di destinazione;
 - Durata dell'attivazione del bot.
- BXT non determina né modifica autonomamente alcun parametro dell'ordine.** L'algoritmo non effettua Smart Order Routing (ottimizzazione dell'esecuzione tra più sedi), ma si limita a trasmettere l'istruzione al Broker collegato dall'Utente.
- 3.5. **AI Conversazionale (Chatbot):** Assistente virtuale basato su LLM (Large Language Models) che fornisce informazioni generiche di mercato. L'AI non ha accesso alla situazione patrimoniale dell'Utente e non è programmata per fornire consigli personalizzati.

4. REGISTRAZIONE E ACCOUNT

- 4.1. Per accedere ai Servizi, l'Utente deve registrarsi creando un account personale sul Sito. Laddove l'Utente si sia già registrato in precedenza, l'Utente dovrà accedere al proprio account con le apposite credenziali di autenticazione (i.e. e-mail e password).
- Per maggiori informazioni sulla creazione di un nuovo account sul Sito le relative regole d'uso, si prega di fare riferimento alle Condizioni di utilizzo del Sito.
- 4.2. Registrandosi al Sito l'Utente dichiara di fornire dati veritieri, completi e aggiornati. L'Utente è l'unico responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso. Eventuali errori di inserimento dei dati potranno essere corretti utilizzando le apposite funzioni di modifica dei dati presenti sul Sito. In caso di errori di cui l'Utente

si sia accorto solo dopo aver inoltrato l'Ordine di abbonamento, l'Utente potrà correggerli contattando direttamente BXT con le modalità indicate alla successiva Clausola 15.

- 4.3. L'Utente dichiara di essere maggiorenne e di avere la piena capacità di agire.
- 4.4. L'Utente è responsabile della sicurezza delle proprie API Key. BXT non sarà responsabile per eventuali accessi non autorizzati al conto dell'Utente presso il Broker/Exchange derivanti dalla compromissione delle credenziali dell'Utente al di fuori della Piattaforma.

5. ABBONAMENTO E CORRISPETTIVI

- 5.1. I Servizi sono forniti in abbonamento (es. mensile, annuale). I costi e le specifiche dei piani sono indicati nella sezione "Abbonamenti" del Sito. I pagamenti sono gestiti tramite processori terzi sicuri (es. Stripe).
- 5.2. Rinnovo Automatico: L'abbonamento si rinnova tacitamente alla scadenza per un periodo di pari durata, salvo disdetta da parte dell'Utente da esercitarsi tramite l'area riservata almeno 24 ore prima della scadenza.
- 5.3. Assenza di Inducements: BXT dichiara di non percepire alcuna remunerazione, commissione, rebate o retrocessione dai Broker/Exchange supportati dalla Piattaforma in relazione ai volumi di trading generati dagli Utenti.

6. OBBLIGHI DELL'UTENTE E DIVIETO DI ABUSI DI MERCATO

- 6.1. L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma in conformità alla legge e ai presenti T&C.
- 6.2. Divieto di Abusi di Mercato (MAR): È severamente vietato utilizzare le funzionalità di automazione (AOR) per porre in essere strategie manipolative (es. spoofing, layering, wash trading) o per sfruttare informazioni privilegiate (insider trading), in violazione del Regolamento (UE) n. 596/2014 (MAR) e del TUF.
- 6.3. Presidi di controllo interno: L'Utente prende atto che BXT adotta presidi di controllo interno. BXT si riserva il diritto di sospendere immediatamente l'account e segnalare alle autorità competenti eventuali anomalie operative che possano configurare reati finanziari.

7. DISCLAIMER SU AI E RISCHI FINANZIARI

- 7.1. **Natura Probabilistica:** I Servizi si basano su modelli statistici e di Intelligenza Artificiale. L'Utente riconosce che gli output (previsioni, segnali) hanno natura probabilistica e non deterministica. I sistemi di AI possono essere soggetti a errori, imprecisioni o "allucinazioni" (generazione di dati falsi ma

verosimili).

7.2. **Assenza di Garanzia di Risultato:** BXT non garantisce alcun profitto né la protezione dalle perdite. Le performance passate, reali o simulate, non sono indicative dei risultati futuri.

7.3. **Rischio Capitale:** Il trading su mercati finanziari e cripto-attività comporta un elevato rischio di perdita, anche totale, del capitale. L'Utente dichiara di essere consapevole che l'uso di sistemi automatici (AOR) può amplificare la velocità delle perdite in condizioni di mercato avverse.

8. TRASPARENZA AI ACT (REG. UE 2024/1689)

8.1. In ottemperanza agli obblighi di trasparenza previsti dall'AI Act, BXT informa l'Utente che: a) Sta interagendo con sistemi di Intelligenza Artificiale (inclusi chatbot e sistemi di analisi); b) I contenuti testuali, grafici e le analisi di mercato presenti sulla Piattaforma sono generati o assistiti da sistemi di AI.

8.2. Tali sistemi non sostituiscono il giudizio umano e professionale. L'Utente è tenuto a verificare criticamente ogni informazione generata dall'AI prima di intraprendere qualsiasi azione.

9. FUNZIONAMENTO DELL'AUTOMATED ORDER ROUTING (AOR)

9.1. La funzionalità AOR agisce come un mero "ponte tecnologico". BXT non ha accesso ai fondi dell'Utente, che rimangono depositati presso il Broker/Exchange.

9.2. **Controllo Esclusivo e Kill Switch:** L'Utente mantiene il controllo esclusivo sull'operatività. È responsabilità dell'Utente monitorare il funzionamento del bot e intervenire manualmente (c.d. "Kill Switch") tramite la Piattaforma o direttamente sul proprio Broker/Exchange per interrompere l'operatività in caso di malfunzionamenti o condizioni di mercato avverse.

9.3. BXT non risponde per la mancata esecuzione, l'esecuzione parziale o l'esecuzione a prezzi diversi da quelli stimati (slippage) dovuti a ritardi di rete, malfunzionamenti delle API del Broker o mancanza di liquidità sul mercato.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma, al software, al codice sorgente, agli algoritmi e ai marchi sono di esclusiva proprietà di BXT S.r.l. È vietata qualsiasi forma di reverse engineering, decompilazione o copia non autorizzata.

11. MODIFICHE UNILATERALI (IUS VARIANDI)

11.1. BXT si riserva il diritto di modificare i presenti T&C per

giustificato motivo (es. adeguamenti normativi, evoluzioni tecniche, sicurezza).

- 11.2. Le modifiche saranno comunicate via email o tramite avviso sulla Piattaforma con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In caso di mancata accettazione, l'Utente potrà interrompere l'utilizzo della Piattaforma senza penali entro la data di entrata in vigore delle modifiche, ferma restando l'esclusione del diritto di recesso di cui al successivo articolo 13.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

- 12.1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e i limiti inderogabili di legge, BXT non sarà responsabile per danni diretti o indiretti derivanti da: a) Decisioni di investimento dell'Utente basate sui dati della Piattaforma; b) Malfunzionamenti imputabili a terzi (Broker, Internet Service Provider); c) Errori o "allucinazioni" dei sistemi di AI, stante la natura sperimentale e probabilistica della tecnologia.
- 12.2. Nel caso in cui l'Utente sia un Consumatore, la responsabilità di BXT per colpa lieve (ove non esclusa) è limitata all'importo corrisposto dall'Utente per il servizio nei 12 mesi precedenti l'evento dannoso.
- 12.3. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne BXT da qualsiasi pretesa o azione legale derivante dall'uso improprio della Piattaforma o dalla violazione dei presenti T&C.

13. RECESSO E RISOLUZIONE

- 13.1. Esclusione del Diritto di Recesso: L'Utente prende atto e accetta che il Servizio ha ad oggetto la fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale. Ai sensi dell'Art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso in quanto l'esecuzione inizia immediatamente con l'accordo espresso dell'Utente. Con la sottoscrizione dell'abbonamento, l'Utente acconsente espressamente all'inizio immediato dell'esecuzione e dichiara di essere consapevole della perdita del diritto di recesso.
- 13.2. BXT potrà risolvere il contratto con effetto immediato in caso di violazione degli Art. 6 (Abusi di Mercato), 10 (Proprietà Intellettuale) o in caso di mancato pagamento. Modifiche ai Termini e Condizioni

14. PRIVACY E SICUREZZA

- 14.1. Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). L'Informativa Privacy completa è disponibile sul Sito.
- 14.2. Le API Key fornite dall'Utente sono archiviate in forma crittografata.

BXT adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati, ma non può garantire la sicurezza assoluta contro attacchi informatici sofisticati.

15. Comunicazioni

- 15.1. Per qualunque informazione riguardo all'utilizzo del Sito e ai presenti Termini di utilizzo l'Utente può contattare BXT inviando una email all'indirizzo: info@bxt.ai
- 15.2. Qualsiasi informazione relativa a dati di natura personale inviata al Sito elettronicamente dagli Utenti sarà trattata nel pieno rispetto delle leggi applicabili e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali fornita da BXT (Privacy Policy).

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 16.1. I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana.
- 16.2. Per qualsiasi controversia: a) Se l'Utente è un Consumatore, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore. b) Se l'Utente non è un Consumatore, la competenza esclusiva è del Foro di Milano.
- 16.3. Si informa l'Utente Consumatore della possibilità di ricorrere alla piattaforma ODR europea per la risoluzione online delle controversie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le pattuizioni contenute nei seguenti articoli:

- **Art. 2.3** (Esonero responsabilità su decisioni di investimento);
- **Art. 5.2** (Rinnovo tacito dell'abbonamento);
- **Art. 7** (Disclaimer su AI, natura probabilistica e rischi finanziari);
- **Art. 9.3** (Esonero responsabilità per malfunzionamenti AOR e terze parti);
- **Art. 11** (Modifiche unilaterali - Ius Variandi);
- **Art. 12** (Limitazione di responsabilità e Manleva);
- **Art. 13.1** (Esclusione del diritto di recesso per contenuto digitale);
- **Art. 16.2.b** (Deroga alla competenza territoriale per utenti non consumatori).

[] Accetto specificamente le clausole sopra elencate.